



Diaphane Software

Continuous Sustainability Reporting

Raben

RAPORTOWANIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU GRUPY RABEN Z DIAPHANE SOFTWARE





WPROWADZENIE



Grupa Raben (dalej: „Raben” lub „Grupa”) to jeden z liderów branży logistycznej, który oferuje kompleksowe usługi TSL: logistykę kontraktową, transport drogowy (krajowy, międzynarodowy oraz na wschód), Fresh Logistics, FTL & transport intermodalny, morski oraz lotniczy.

Grupa posiada ponad 160 własnych oddziałów w 15 krajach Europy (Polska, Niemcy, Holandia, Czechy, Słowacja, Ukraina, Litwa, Łotwa, Estonia, Węgry, Rumunia, Bułgaria, Grecja, Włochy oraz Austria).

Grupa konsekwentnie realizuje swoją strategię zrównoważonego rozwoju opartą na trzech filarach:

**ODPOWIEDZIALNY
BIZNES**

**OCHRONA
ŚRODOWISKA**

**WPŁYW
SPOŁECZNY**

O jej realizacji informuje swoich interesariuszy w raportach zrównoważonych rozwoju.



SUSTAINABILITY REPORT - 2021



Raben, dążąc do optymalizacji procesu raportowania oraz szukając rozwiązania umożliwiającego

ZARZĄDZANIE PROCESEM AGREGOWANIA DANYCH ESG

na poziomie całej Grupy (do 2020 roku ujawnienia obejmowały tylko wybrane lokalizacje)

zdecydował się rozpocząć współpracę z DIAPHANE SOFTWARE – dostawcą systemu wspierającego proces cyklicznego raportowania danych.

Dotychczasowe doświadczenia Grupy Raben pozwoliły nam na szybkie zidentyfikowanie priorytetów i wdrożenie rozwiązań technologicznych ograniczających ryzyka występowania różnego typu błędów czy opóźnień w procesie.

Wydany w kwietniu 2022 roku **The Raben Group Sustainability Report za 2021 rok** to efekt współpracy obu podmiotów. Pełen raport pod poniższym linkiem:

https://pl-api.raben-group.com/fileadmin/CSR/RABEN_Sustainability_Report_2021_vPL_FINAL.pdf



KLUCZOWE WYZWANIA

Aby proces raportowania wskaźników zrównoważonego rozwoju w ramach złożonej struktury organizacyjnej Grupy Raben był sprawny, efektywny i pozwalał szybko reagować na nieprzewidziane sytuacje, należało sprostać kluczowym wymaganiom, takim jak:

1. Wymagania wobec danych:

- są zbierane w jednym miejscu w odpowiedniej strukturze
- nie są wrażliwe na zmiany osobowe w firmie (pamięć instytucji)

2. Pełna kontrola nad przebiegiem procesu i możliwość wczesnego reagowania

3. Dokumentacja źródłowa ułatwiająca weryfikację danych

4. Bezpieczeństwo danych – gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie oraz ograniczenia dostępu użytkowników tylko do przeznaczonych dla nich treści

5. Automatyzacja

Wskazane czynniki są istotne zarówno dla osób zarządzających procesem raportowania, jak i tych, które dokonują weryfikacji danych i odpowiadają za interpretację i opracowanie treści do raportu.





WYMAGANIA WOBEC DANYCH

Na pierwszym etapie współpracy, jeszcze przed rozpoczęciem zbierania danych, wstępnie zdefiniowany przez Raben zakres raportowania został opracowany w systemie

DIAPHANE i przedstawiony

W FORMIE FORMULARZY z pytaniami kierowanymi do określonych interesariuszy wewnętrznych.

W kolejnym kroku został określony sposób zbierania danych

– w przypadku Grupy Raben jest to cykl roczny, a większość wskaźników raportowana jest na poziomie całej grupy, z uwzględnieniem danych przekazywanych przez poszczególne kraje i spółki.

Konieczne było odzwierciedlenie struktury organizacyjnej w narzędziu, a do poszczególnych jednostek przydzielenie użytkowników oraz nadanie im uprawnień.





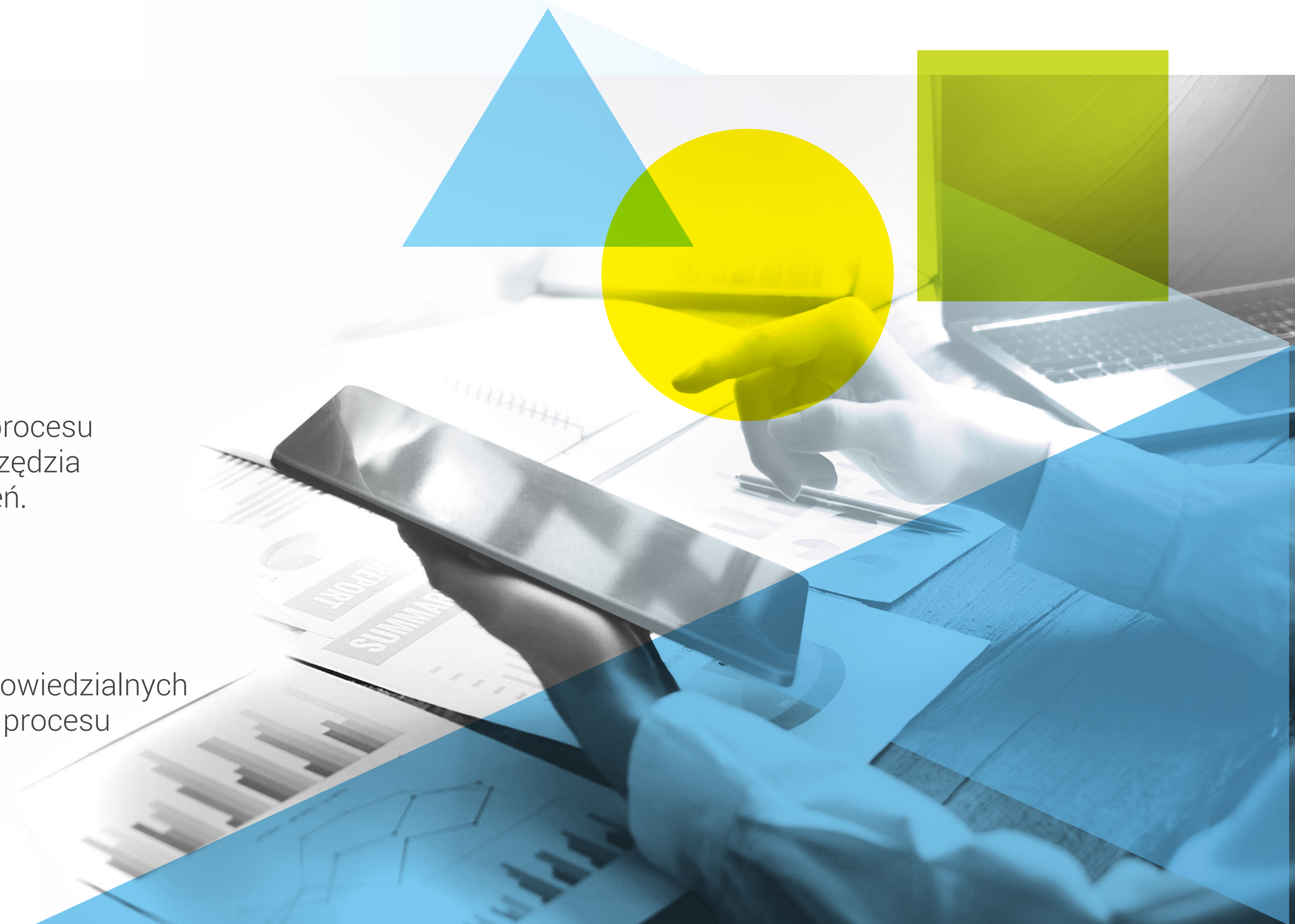
PRAKTYKA PROCESU DIAPHANE

ANKIETY (łatwe w tworzeniu i wypełnianiu) kierowane są do konkretnych jednostek organizacyjnych z możliwością definiowania edycji listy użytkowników w każdej z nich.

PROSTE INSTRUKCJE (z wyjaśnieniami i odpowiedziami) powodują, że uczestnicy procesu rozumieją swoje zadania, a korzystanie z narzędzia nie wymaga od reporterów odbywania szkoleń.

W praktyce:

- sytuacja, w której uczestnicy raportowania są niezastępowalni **jest wyeliminowana**
- angażowanie nowych lub zmiany osób odpowiedzialnych za dostarczenie danych na dowolnym etapie procesu **jest proste i szybkie**





PEŁNA KONTROLA I WCZESNE REAGOWANIE

Raben

Jedną z kluczowych ról
w systemie Diaphane jest

CSR MANAGER

Użytkownik przypisany do tej funkcji
odpowiedzialny jest za zarządzanie całym procesem.

Dotyczy to takich kwestii jak:

- > **określanie zakresu i sposobu** zbierania danych,
- > **definiowanie** jednostek i użytkowników,
- > **monitorowanie statusu** zbierania danych
w poszczególnych jednostkach,
- > **określanie parametrów** dla systemu
powiadomień (alertów) do użytkowników itp.



Ewelina Jabłońska - Gryżenia

HEAD OF SUSTAINABILITY
RABEN GROUP

Mamy za sobą doświadczenia z pierwszego cyklu raportowania
kwestii zrównoważonego rozwoju z wykorzystaniem
platformy powstałej w tym celu. Potwierdzają one,
że wdrożone rozwiązania, służące koordynacji i kontroli
całego procesu, są skuteczne. Bieżące monitorowanie pozwoliło nam
odpowiednio wcześnie reagować i przeciwdziałać opóźnieniom.



DOKUMENTACJA ŹRÓDŁOWA

Dokumentacja źródłowa ułatwia weryfikację danych!
Diaphane daje możliwość uzupełniania przesłanych odpowiedzi

o **DOKUMENTY**

ŹRÓDŁOWE zarówno w ramach wskaźników ilościowych (tu załączane są m.in. faktury i inne rozliczenia) jak i jakościowych: polityki, kodeksy, opis procedur etc.

Gromadzenie tego typu dokumentów

W JEDNYM MIEJSCU wraz z funkcją śledzenia historii działań podjętych w systemie (czyli śladem kto, kiedy i na potrzeby której kwestii załączył dany dokument) to znakomite ułatwienie na etapie weryfikacji danych.

Do załączonych dokumentów mają dostęp zarówno **osoby, które odpowiadają za akceptację** wypełnionej ankiety, jak i **audytorzy (wewnętrzni lub zewnętrzni)** na późniejszym etapie.



BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Gromadzenie, przetwarzanie i przechowywanie, ograniczenia dostępu - dane przechowywane za pośrednictwem systemu **Diaphane** są bezpieczne pod różnymi względami:

➤ **Dywersyfikacja uprawnień** - osobom zaangażowanym w proces raportowania mogą zostać nadane różne kompetencje. Dzielenie użytkowników w oparciu o przyznane uprawnienia pozwala zarządzać tym, do jakich treści i funkcjonalności każdy z nich ma dostęp.

➤ **Szyfrowanie danych** - wszystkie dane w trakcie transmisji, przetwarzania i składowania podlegają automatycznemu szyfrowaniu. Dzięki temu nie mają do nich dostępu osoby do tego niepowołane. Szyfrowanie odbywa się w taki sam sposób, jak w przypadku połączenia z bankiem.

➤ **Pełen plan bezpieczeństwa** - funkcjonowanie platformy dostarczanej przez Diaphane objęte jest w całości planem bezpieczeństwa. Określa on elementy ryzyka oraz sposoby na ich eliminację na różnych poziomach. Plan bezpieczeństwa i opisane w nim ryzyka oraz sposoby minimalizacji ich występowania są regularnie przeglądane i aktualizowane przez dostawcę rozwiązania.



AUTOMATYZACJA

Jedną z kluczowych korzyści użytkowania dedykowanego rozwiązania jest to, że wiele czynności odbywa się automatycznie.

W systemie **Diaphane** dotyczy to takich kwestii, jak:

- **masowe wysyłanie ankiet** - dystrybucja większej ilości ankiet do poszczególnych użytkowników
- **blokowanie** wprowadzania **danych w niewłaściwym formacie**, zbyt obszernych, itd.
- **automatyczna konsolidacja danych** pochodzących z różnych jednostek organizacyjnych
- **uniemożliwianie** pozostawienia **pytania bez odpowiedzi**.



KORZYŚCI Z SYSTEMU

Raben

System Diaphane umożliwia

**TWORZENIE
TABEL PRZESTAWNYCH** i dowolne zestawianie
odpowiednio zebranych danych. Z kolei

**AUTOMATYCZNE
WYLICZENIA** pozwalają zachować rzetelność wyniku
bez względu na to, jak drobne są rozbicia czy z jak wielu
źródeł pochodzą dane.

Na etapie dostosowywania generycznych treści
(GRI Standards) do potrzeb Grupy Raben określono różne
kategorie, typy, rodzaje itd. odnoszące się do danych liczbowych
– w zależności od specyfiki danego wskaźnika. W efekcie
agregowane następnie dane zbierane były w rozbiciach
(np. na typy działalności czy rodzaje pojazdów),
dostosowując je do wytycznych
oraz charakterystyki branży i organizacji.



Ewelina Jabłońska - Gryżenia

HEAD OF SUSTAINABILITY
RABEN GROUP

Przy tak dużej skali działalności, jaką prowadzi Grupa Raben, automatyzacja procesu agregowania i konsolidowania danych z różnych jednostek organizacyjnych jest koniecznością. Organizacja procesu z wykorzystaniem narzędzi IT pozwala ograniczyć ryzyka projektowe, takie jak błędy czy opóźnienia. Współpraca przy raporcie za 2021 rok w Grupie Raben pokazała, że nie byłoby to funkcjonalne bez możliwości dowolnego określania granularności i typu rozbić. Zarządzanie tym, na jakim poziomie agregacji chcemy przedstawić dane, to jedynie kwestia decyzji.



PODSUMOWANIE

Raportowanie przy użyciu stworzonego w tym celu narzędzia to właściwy wybór. Warto wybrać rozwiązanie, którego dostawca świadczy wsparcie w kwestiach technologicznych oraz merytorycznych dotyczących zrównoważonego rozwoju.

Pierwszy cykl raportowy całej Grupy Raben udowodnił, że zastosowanie **Diaphane** umożliwia łatwe dodawanie kolejnych obszarów raportowania w sposób pozwalający jednocześnie zachować porównywalność danych z różnych okresów i odpowiadać na nowe potrzeby.

Jesteśmy też przekonani, że dzięki takiemu podejściu cały proces pozwala optymalnie wykorzystywać niezbędne zasoby i skutecznie zarządzać zbieranymi danymi.





Diaphane Software

Continuous Sustainability Reporting

Raben



Pytania?

Zapraszam do kontaktu:

@ wojciech.glownia@diaphanesoftware.com

+48 604 556 456

diaphanesoftware.com

youtube.com/watch?v=zRdinoFWWhUQ&t=22s

